



STANDARD TÉLÉPHONIQUE

✉ contact@reseauline.fr

🇫🇷 04 49 31 16 00

WWW.RESEAULINE.FR

Qu'est-ce que le standard téléphonique Reseauline?



Le standard téléphonique ou PBX hébergé est un commutateur téléphonique. Il permet de connecter des postes téléphoniques au réseau public ainsi qu'aux postes internes d'une entreprise.

Fini avec les équipements encombrants, nécessitant un investissement lourd et une maintenance annuelle. Le PBX virtuel RESEAULINE livre tous les services de téléphonie avec une simple connexion Internet en utilisant la technologie VoIP.

Abordable, simple à mettre en œuvre et à gérer, le PBX RESEAULINE donne à votre entreprise l'accès à de multiples fonctionnalités telle que la messagerie, la numérotation abrégée, identification de l'appelant, etc.

Notre prédictive améliore l'efficacité en composant automatiquement les numéros.

Le PBX virtuel RESEAULINE est si flexible qu'il s'adapte à vos moindres besoins. Vous avez besoin d'ouvrir des extensions pour un temps donné, un simple clic et la mise en œuvre s'effectue instantanément. Vous contrôlez votre utilisation.

Économisez jusqu'à 50% sur votre facture téléphonique et jusqu'à 90% sur l'investissement d'un système PBX traditionnel.



Un seul interlocuteur pour tous vos besoins! RESEAULINE est à votre écoute pour répondre à vos attentes: postes téléphoniques, fonctions d'appel, appels locaux, interurbains et internationaux.

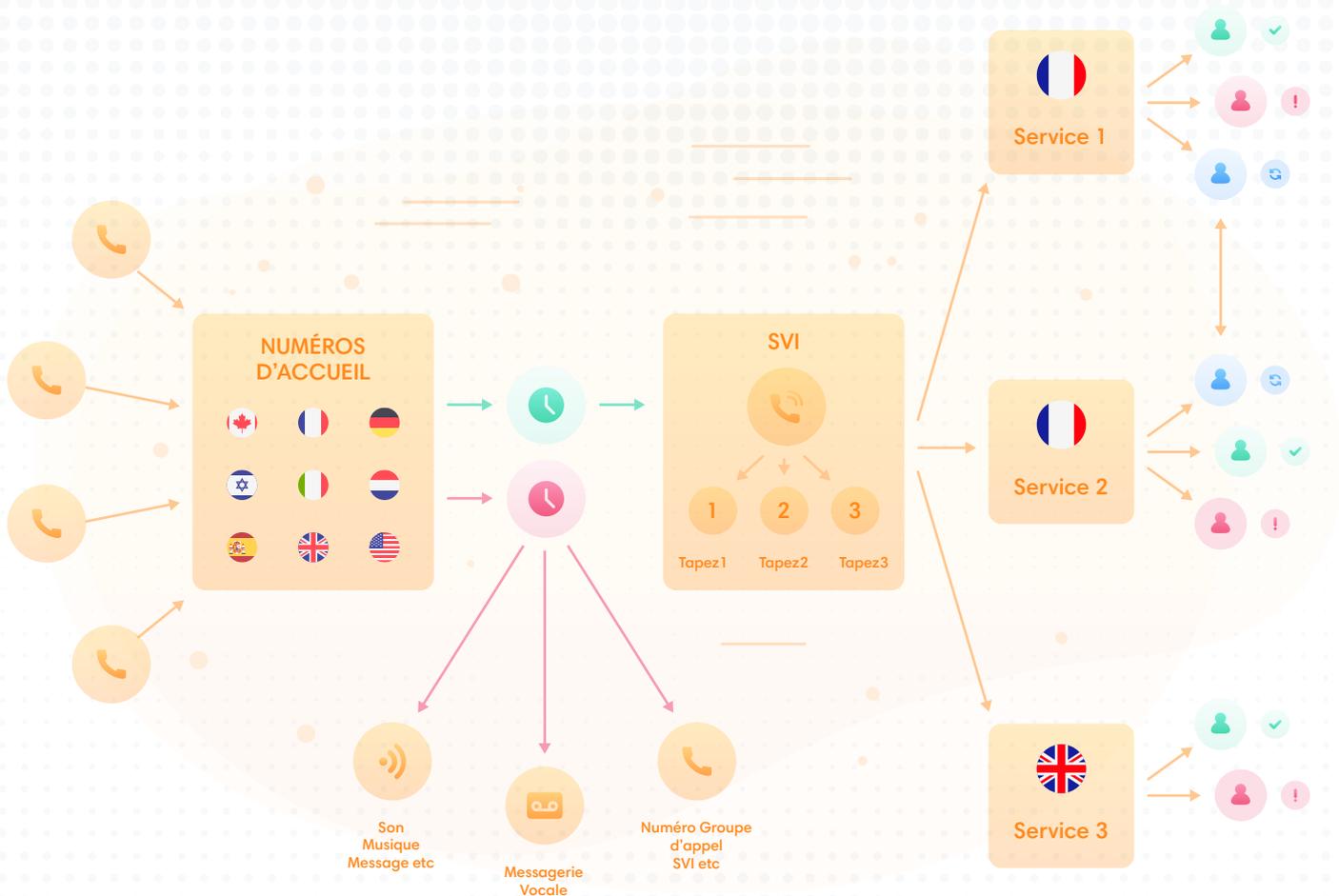
Quelle que soit la situation géographique de vos salariés, connectez tous les acteurs de votre entreprise : employés dans un bureau, employés à domicile ou employés itinérants.

Que permet le Phone System RESEAULINE



Avec toutes ces fonctionnalités, vous pouvez créer un nombre de scénario infinis et personnalisés.

Exemple de scénario:



En quoi un standard téléphonique hébergé (Centrex) est-il une véritable révolution pour votre entreprise?



Le standard téléphonique d'entreprise hébergé, vous donne accès à toute une gamme de services de communications accessibles à partir de n'importe quel endroit, sur n'importe quel appareil, et ce, sans les coûts et la complexité d'un système téléphonique traditionnel.

Standard téléphonique virtuel / PBX



Nos solutions en téléphonie professionnelle IP sont adaptées aux demandes de chaque client, nous construisons des solutions sur-mesure répondant aux besoins de nos clients et évolutives dans le temps.

Afin de répondre à vos besoins actuels et de s'adapter facilement à l'évolution de votre entreprise, nos forfaits sont:

- ✓ En appels illimités
- ✓ Sans frais d'inscription ni d'installation
- ✓ Utilisation intuitive et facile à gérer
- ✓ Mise en place rapide
- ✓ Sans engagement

Les fonctionnalités du standard téléphonique



Interface web



Menu SVI



Musique d'attente



Groupes de sonneries



Call blocking



Statistiques



Click to call



Condition temporelle



Messagerie vers email



Messagerie vocale



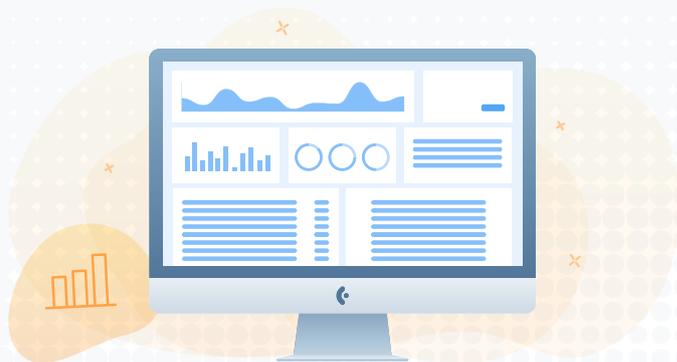
Enregistrements des appels



Renvoi d'appel

Les Statistiques

Les informations concernant les appels entrants et sortants sont enregistrées sur votre interface. Les statistiques vous permettent d'effectuer les analyses nécessaires afin d'améliorer, d'ajuster votre stratégie et vos performances sur le marché et vos coûts.

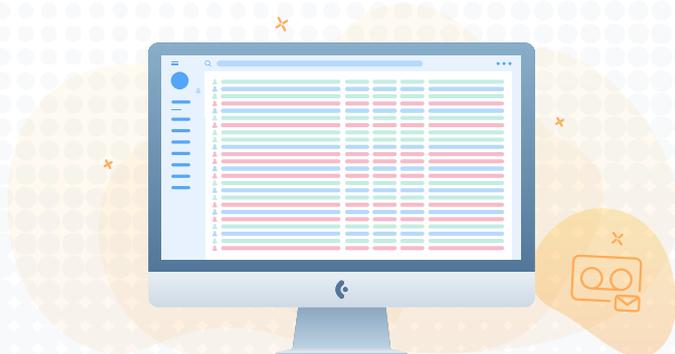
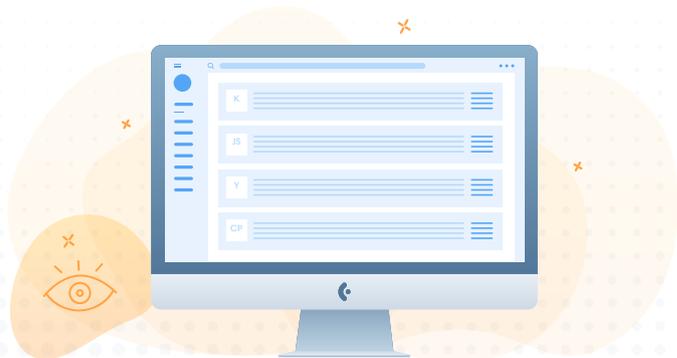


File d'attente

La meilleure façon de faire attendre ! La file d'attente virtuelle RESEAU LINE maintient la position de l'appelant en ligne. Vos clients attendent leur tour tout en poursuivant leurs activités normalement. Tout le monde y gagne!

Supervision

Visualisez en un clin d'œil la disponibilité de vos agents. Soyez plus efficace! La supervision RESEAU LINE vous permet d'observer l'état des lignes de chacun de vos collaborateurs et intervenir sur une ligne seulement à partir de votre interface. Vous gagnez en efficacité si une ligne sonne sur un poste vacant, vous avez la possibilité d'intercepter l'appel ou de le transférer vers un agent disponible.



Historique d'appels

Votre historique d'appels vous donne accès à une multitude d'informations. Vous êtes alors en possession de tous les détails concernant les appels entrants et/ou sortants de l'ensemble de vos postes téléphoniques. Vous connaîtrez l'heure ainsi que la durée de chaque appel, le numéro émis ou reçu, de même pour les appels non aboutis. L'historique d'appels est un outil indispensable pour connaître les performances d'un centre d'appel et prendre des décisions stratégiques pour une meilleure efficacité.

Enregistrements des appels

L'enregistrement d'appels entrants et sortants depuis le PBX RESEAU LINE est un service inclus sur chaque extension. Vous pouvez à tout moment avoir le détail de chaque conversation, de les écouter et de les télécharger depuis le menu des détails et enregistrements d'appels.

Liste Noire – RGPD*

Vous avez la possibilité de déterminer vos appels entrants comme étant autorisés ou non en constituant une Liste Noire que vous pourrez mettre à jour régulièrement. Conforme à la loi RGPD du 20 juin 2018, nous avons développé une application supplémentaire à la liste noire qui vous permet de créer une liste d'appel sortant. Automatiquement bloqué, ils ne seront plus joignable par vos services et utilisateurs.

*certifié par huissier en rigueur des lois 2020

Musique d'attente

La musique d'attente vous permet de jouer de la musique enregistrée ou des messages marketing tandis que vos appelants sont en attente. Vous avez le choix parmi 10 options de musiques différentes que vous pouvez changer à tout moment en ligne ou télécharger vos propres fichiers au format WAV.

Vous préférez mettre en place un message marketing percutant pendant l'attente, RESEAU LINE enregistre pour vous le message vocal qui vous convient par l'intermédiaire d'une équipe de professionnels.

Envoi de mails

A tout moment vous pouvez envoyer un mail type et modifiable à vos clients en deux clics. Notre système de mail est connecté à votre base de données et vous permet d'intégrer dans le texte toutes les informations souhaitées du client.

Groupe de sonnerie

Un groupe de sonnerie est un groupement de plusieurs téléphones pouvant sonner simultanément, ou bien l'un après l'autre en « cascade ».

Vous choisissez la séquence de sonnerie ainsi que son nombre pour chaque groupe de postes. C'est à dire que dans un même bureau, vous choisissez les agents qui doivent répondre aux différents groupes de sonneries, vous déterminez vos équipes de travail comme des services internes.



Renvoi d'appels

Ne laissez pas vos appels entrants sans réponse ! Vous êtes occupé, en déplacement ou tout simplement absent et vous voulez que vos appels soient redirigés vers votre portable, vers votre messagerie ou vers vos collègues ? RESEAULINE vous donne la possibilité de programmer directement depuis votre interface, le renvoi de vos appels qui convient à chaque situation.

Interception d'appel

Vous entendez le poste d'un collègue (absent ou occupé) sonner et vous ne voulez pas que cet appel reste sans réponse, vous avez la possibilité d'intercepter simplement l'appel depuis les touches de votre téléphone ou bien de connaître le numéro de l'appelant avant de décrocher!



Gestion Multi-Site

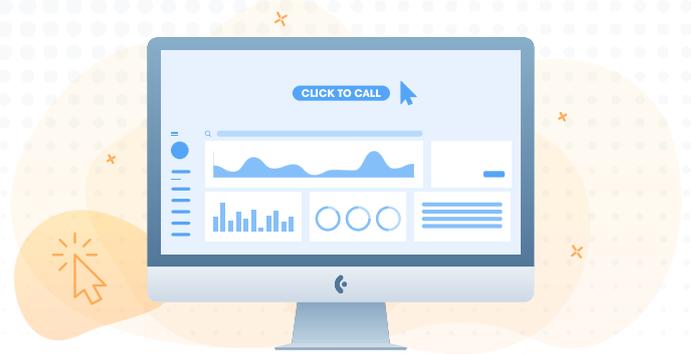
Que vous n'ayez qu'un site ou plusieurs à travers le monde, la solution RESEAULINE de gestion multi-sites est LA SOLUTION qu'il vous faut! Vous avez la possibilité, de cette manière, de regrouper tous vos appels entrants sur un même standard virtuel et ensuite de dispatcher les appels selon leur sujet vers vos différents sites géographiques. En effet, vous supervisez depuis votre interface, vos différents centres très simplement et ce, quel que soit le nombre de postes.

Conditions temporelles

Créez vos propres conditions temporelles depuis votre interface.

C'est à dire que vous configurez les conditions de temps pour le routage des appels entrants. L'utilisation la plus courante est les heures d'ouverture et fermetures.

Si l'appel est effectué pendant les heures normales d'ouverture, il est acheminé vers un groupe de sonneries ou un Serveur Vocal Interactif. Si l'appel est en dehors des heures de bureau, il est acheminé uniquement vers le Serveur Vocal Interactif ou vers la messagerie.



Click to Call

Depuis un ordinateur, il est facile pour les utilisateurs de se connecter avec leurs prospects en cliquant simplement sur un numéro de téléphone, plus communément appelé Click to call.

Sa mise en œuvre s'effectue très rapidement et permet de mettre en relation une personne intéressée par un simple clic.



Notification répondeur sur email

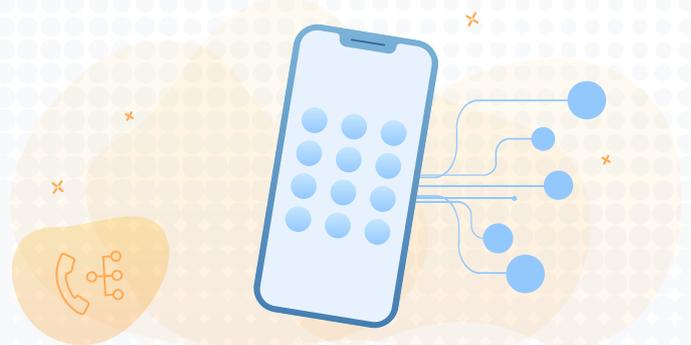
Soyez toujours réactif et informé à tout moment! Quand vous êtes en réunion, occupé ou tout simplement injoignable, vos correspondants vous laissent leur message vocal sur votre répondeur. Votre message est alors converti en fichier WAV audio et disponible depuis votre boîte mail.

Serveur Vocal Interactif (SVI)

Améliorez l'efficacité de votre accueil téléphonique grâce à notre Serveur Vocal Interactif.

Tous vos appels entrants sont décrochés, dirigés par l'intermédiaire d'un script pré-enregistré et qualifié pour sonner vers le bon interlocuteur. Il n'y a plus de perte de temps dans la réception de vos appels. L'image de votre entreprise n'en est que meilleure.

L'interlocuteur, en tapant sur une touche de son clavier peut être redirigé vers une destination que vous pouvez programmer à souhait. Ex: Vers un poste, un groupe, une boîte vocale, un son, ect...



Phone System fonctionnalités



- ✓ Interface de gestion du compte
- ✓ Menu SVI
- ✓ Groupe de sonneries
- ✓ Chambre de conférence
- ✓ Blocage d'appel entrant
- ✓ Follow Me*
- ✓ WEBPHONE
- ✓ CTI
- ✓ Supervision du parc
- ✓ Statistiques
- ✓ Vue globale en direct
- ✓ Tableau de bord en direct
- ✓ Boîte vocale vers mail
- ✓ Appel manqué vers mail
- ✓ Analytic
- ✓ Enregistrement d'appel
- ✓ Boîte vocale personnalisable
- ✓ Programme temporel
- ✓ Transfert facile*
- ✓ Call Routing*
- ✓ Espionner conversation interne
- ✓ Click to call Reseauline sur Google chrome*
- ✓ Application VOIP Reseauline (Apple & Android)
- ✓ WEBRTC
- ✓ Contact Center
- ✓ Appel inter-site
- ✓ Gestion multi-site
- ✓ File d'attente
- ✓ Conférence à 3
- ✓ Web fax
- ✓ Journal d'appel
- ✓ Double appel
- ✓ Prédécroché
- ✓ Interception d'appel
- ✓ Répondeur téléphonique
- ✓ Liste noire RGPD
- ✓ Statistiques par numéro
- ✓ Statistiques par poste/agent
- ✓ Statistiques par pays
- ✓ Statistiques globales
- ✓ Statistiques en direct
- ✓ Musique d'attente paramétrable
- ✓ Cloud storage via Dropbox

* Ces services sont disponible mais pas exploitables avec un forfait de réceptions.

NOUVEAU

Le RESEAULINE CRM est gratuitement inclus dans l'offre lors de l'acquisition d'un forfait!

Voici une liste non exhaustive de ce qu'inclut et permet le CRM RESEAULINE:

- ✓ Gestion des leads
- ✓ Envoi d'email
- ✓ Modèle d'email
- ✓ Conversion de lead
- ✓ Modules personnalisables
- ✓ Champs personnalisables
- ✓ Importer ses leads
- ✓ Envoyer un SMS
- ✓ Calendrier
- ✓ Création d'évènements
- ✓ Tags personnalisables
- ✓ Gestion des privilèges utilisateurs
- ✓ Statistiques

Qui sommes-nous?



Depuis 2012, RESEAULINE participe à la croissance des entreprises en leur fournissant une gamme complète d'outils de communication basés sur la technologie Voip. Reseauline est un éditeur de logiciels, fournisseur de lignes VoIP, de numéros virtuels et est un Opérateur français référencé à l'ARCEP. Il fournit des offres de téléphonies professionnelles que ce soit pour des PMI PME ou des centres d'appels.

Pourquoi nous choisir?



Tous les forfaits **100% illimités et sans engagements**



Installation **instantané et sur mesure** à travers le monde.



Tous les services et fonctionnalités sont **inclus** dans les forfaits Reseauline



Ajouts de nouvelles fonctionnalités et mises à jour régulières.

Le service client?



Le service client est **au cœur** de notre entreprise! La réactivité et l'efficacité de nos techniciens vous répond, vous installe, vous forme et vous suis tous le long de votre expérience chez RESEAULINE.

Un **seul interlocuteur** est dédié au client afin de lui offrir un **meilleur suivi** et de répondre à **ses besoins**.

Conforme à la **RGPD**, la confidentialité, la discrétion et la sécurité des informations des clients font partie des **engagements les plus importants** de RESEAULINE.





Contactez-nous

✉ contact@resealine.fr

🇫🇷 04 49 31 16 00

WWW.RESEALINE.FR

Connectez RESEALINE à vos outils

